

## Notre Politique Qualité

Grace à la qualité de ses prestations, de sa maîtrise technique et de l'écoute de ses clients, ERROA a su se forger une renommée dans ses divers axes d'activités.

Dans sa démarche d'amélioration de ses performances, ERROA s'engage à améliorer en continu son Système de Management de la Qualité et à tout mettre en œuvre pour satisfaire les exigences applicables à ses produits et services, et satisfaire les besoins et attentes de ses parties intéressées.

Cet engagement se matérialise à travers les axes déclinés ci-dessous :

### 1. Satisfaction et fidélisation de nos clients

- En étant à l'écoute de leurs attentes et en y répondant avec célérité
- En anticipant des solutions à leurs besoins et attentes
- En respectant leurs exigences

### 2. Conformité de nos produits

- En maîtrisant et respectant les règles de l'art de nos activités
- En respectant la réglementation et les normes spécifiques à nos activités

### 3. Maîtrise de nos processus de réalisation :

- En utilisant les équipements adéquats
- En définissant les mécanismes nécessaires à leur maîtrise
- En respectant les règles et modes opératoires édictés

### 4. Valorisation de notre ressource humaine

- En responsabilisant chacun sur son activité
- En assurant les perfectionnements nécessaires à chacun

### 5. Maintien et amélioration continue de notre Système de management de la qualité

- En engageant une dynamique permanente de remise à niveau

Afin d'accomplir efficacement notre mission, ERROA s'engage à maintenir un Système de Management de la Qualité certifié, respectant les exigences de la norme ISO9001, qui constitue un gage de réussite pour l'atteinte des objectifs que ERROA s'est fixés. Ceci permettra entre autres, de capitaliser sur l'organisation existante en vue de proposer des prestations de qualité inscrite dans une démarche d'amélioration continue.

BOUMERDES, le 16/01/2022

**LE GÉRANT**