

NOTRE POLITIQUE QUALITE

La Direction assume l'entière responsabilité sur l'efficacité de son Système de Management de la Qualité. Compte tenu du contexte et de la finalité de notre Entreprise, la Direction s'engage également à améliorer en continu son Système de Management de la Qualité et à tout mettre en œuvre pour satisfaire les exigences applicables à ses produits et services, et satisfaire les besoins et attentes de ses parties intéressées.

Cet engagement se matérialise à travers les axes déclinés ci-dessous :

1. Satisfaction et fidélisation de nos clients

- En étant à l'écoute de leurs attentes et en y répondant avec célérité
- En anticipant des solutions à leurs besoins et attentes
- En respectant leurs exigences

2. Conformité de nos produits

- En maîtrisant et respectant les règles de l'art de notre métier
- En respectant la réglementation et les normes spécifiques à notre métier

3. Maîtrise de nos processus de réalisation

- En utilisant les équipements adéquats
- En définissant les mécanismes nécessaires à leur maîtrise
- En respectant les règles et modes opératoires édictés

4. Valorisation de notre ressource humaine

- En responsabilisant chacun sur son activité
- En assurant les perfectionnements nécessaires à chacun

5. Amélioration continue de notre management

- En engageant une dynamique permanente de remise à niveau

MISE EN ŒUVRE DE NOTRE POLITIQUE QUALITE

Cette Politique qualité, revue annuellement en Revue de Direction pour vérifier son adéquation permanente, est mise en œuvre à travers :

- Un Système de Management de la Qualité approprié
- Une planification d'objectifs Qualité définis et revus annuellement en Revue de Direction et déclinés aux niveaux appropriés pour conserver une dynamique de progrès
- Des formations et information de l'ensemble du personnel pour développer sa motivation et son implication permanente
- Une mise à disposition des ressources nécessaires
- Une communication avec les parties intéressées pour développer leur engagement

BOUMERDES, le 14/04/2021
LE GERANT